

# Conditions Générales de Vente pour Services Thérapeutiques PNL et Thérapie Intuitive

## 1. Identification de l'Entreprise

Les présentes conditions générales de vente régissent les prestations de services thérapeutiques fournies par Mélanie JULIEN, Thérapie Clé de Soi, entreprise enregistrée sous le numéro SIRET 908 828 940 00019 et dont le siège social est situé au 1029 route d'Eaunes, Les Lyons, 31870 Beaumont sur Leze. Auto-entrepreneur, représenté par Mélanie JULIEN.

## 2. Prestations de Services

Le Thérapeute propose des services de thérapie visant à accompagner ses clients dans leur bien-être psychologique et émotionnel. Les séances peuvent se dérouler dans le cabinet du Thérapeute situé à la « Maison du bien être », au 8 Quai de Rive d'Eau, 31810 Venerque, ou via des sessions en visioconférence. Les services offerts incluent, sans s'y limiter, les séances individuelles, les séances familiales, les ateliers de groupe et les formations.

## 3. Tarifs

Les tarifs des services sont communiqués par le Thérapeute lors de la prise de rendez-vous, sur son site internet ou dans tout accord préalable convenu avec le client. Les tarifs peuvent varier en fonction du type de service demandé et de sa durée.

## 4. Modalités de Réservation

Les séances peuvent être réservées selon différentes modalités. Le client peut prendre rendez-vous en envoyant un email à l'adresse [contact@therapie-cledesoi.fr](mailto:contact@therapie-cledesoi.fr), en appelant le numéro de téléphone 06 14 23 93 96, ou en utilisant la plateforme Résalib <https://www.resalib.fr/praticien/69788-therapie-intuitive-pnl-melanie-julien-therapeute-venerque#newrdvmodal>

Le Thérapeute s'efforcera de répondre aux demandes de réservation dans les meilleurs délais et dans la mesure du possible selon les disponibilités. Les horaires de consultation sont disponibles en ligne sur la plateforme Résalib ou peuvent être confirmés par téléphone ou par email.

Pour toute demande de réservation, le client est invité à fournir ses coordonnées et à préciser ses préférences en termes de dates et d'horaires. Une confirmation de rendez-vous sera envoyée au client dès que la réservation sera confirmée.

Il est recommandé au client de réserver ses séances à l'avance afin de garantir la disponibilité des créneaux horaires souhaités.

## **5. Modalités de Paiement**

Le paiement des services peut être effectué en espèces, par chèque, par carte bancaire, par virement bancaire ou via des plateformes de paiement en ligne spécifiées par le Thérapeute. Les modalités de paiement seront convenues entre le client et le Thérapeute au moment de la réservation du service.

## **6. Annulations et Report**

Toute annulation ou report de rendez-vous doit être notifié au Thérapeute par téléphone au 06 14 23 93 96, par email à [contact@therapie-cledesoi.fr](mailto:contact@therapie-cledesoi.fr) ou directement sur la plate-forme Résalib, au moins 24 heures à l'avance, sauf en cas d'urgence ou de force majeure. Les annulations tardives peuvent être soumises à des frais, à la discrétion du Thérapeute.

## **7. Confidentialité**

Le Thérapeute s'engage à respecter la confidentialité des informations échangées pendant les séances. Aucune information personnelle ou confidentielle ne sera divulguée à des tiers sans le consentement préalable du client, sauf en cas d'obligation légale.

## **8. Responsabilités**

Le Thérapeute s'engage à exercer ses services avec professionnalisme et compétence. Cependant, Le Thérapeute ne se substitue en aucun cas à un avis médical, psychiatre ou psychologue. Les services proposés sont complémentaires à tout traitement médical en cours. Le client est invité à informer le Thérapeute de tout suivi médical ou traitement en cours. En aucun cas, le Thérapeute ne pourra être tenu responsable des décisions prises par le client concernant son suivi médical.

Le Thérapeute informe le client que dans le cas où celui-ci souffre de certaines pathologies médicalement diagnostiquées, telles que les psychoses (schizophrénies, psychoses hallucinatoires chroniques, bouffées délirantes aiguës, psychose puerpérale, etc.), les états limites, les TOC sévères, les troubles bipolaires, la dépression grave, la mélancolie, les troubles sévères du comportement liés notamment aux addictions aux produits (alcool, drogues dures, médicaments, etc.), aux addictions comportementales et aux troubles du comportement alimentaire, les troubles dissociatifs de l'identité, la dysphorie de genre, il est nécessaire de consulter

préalablement un médecin psychiatre afin d'évaluer la pertinence du recours à des séances de thérapie à visée de bien-être. Le Thérapeute recommande vivement au client de suivre un cadre pluridisciplinaire dans le traitement de ces pathologies.

En cas de risques suicidaires, le client est tenu de consulter immédiatement et uniquement les services d'urgences psychiatriques ou un médecin.

Le Thérapeute précise également que si un traitement médical a été prescrit au client, celui-ci doit poursuivre ce traitement en informant le médecin qui l'a prescrit de son intention de suivre une thérapie brève PNL. Ainsi, le médecin pourra donner son avis sur le recours à l'état de transe légère au cours de l'accompagnement et éventuellement modifier le traitement en conséquence.

## **9. Protection des Données Personnelles**

Le client est informé que ses données personnelles collectées lors de la prise de rendez-vous et de la réalisation des séances seront traitées de manière confidentielle et sécurisée. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données. Il peut exercer ces droits en contactant le Thérapeute. Le client a également le droit de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sur la protection de ses données personnelles.

## **10. Litiges et Médiation**

En cas de litige entre le Thérapeute et le client, ceux-ci s'engagent à rechercher en premier lieu une solution amiable. Pour ce faire, le client peut contacter le Thérapeute par téléphone ou par email pour tenter de résoudre le litige de manière informelle.

Si aucune solution amiable ne peut être trouvée, le client a la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation :

Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges, le client est informé des modalités de recours à la médiation de la consommation.

Lorsque le client a adressé une réclamation écrite au Thérapeute et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale.

Le médiateur compétent pour les litiges relatifs aux services proposés par le Thérapeute est le médiateur MCP MEDIATION. Le client peut saisir le médiateur MCP

MEDIATION directement en ligne à l'adresse suivante : [www.mcpmediation.org](http://www.mcpmediation.org) ou par courrier à l'adresse suivante :

MÉDIATION DE LA CONSOMMATION & PATRIMOINE  
12 Square Desnouettes  
75015 PARIS

La saisine du médiateur est gratuite pour le client. Le Thérapeute s'engage à coopérer de bonne foi avec le médiateur dans le cadre de la résolution du litige.

En cas d'échec de la médiation ou si le litige ne peut être résolu de manière amiable, tout différend relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions générales de vente sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux compétents du lieu où est situé le cabinet du Thérapeute.

### **11. Droit Applicable**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit en vigueur dans le pays où le service est fourni.

### **12. Modification des Conditions**

Le Thérapeute se réserve le droit de modifier ces conditions générales de vente à tout moment, sans préavis. Les clients seront informés de toute modification et seront invités à accepter les nouvelles conditions avant de bénéficier de nouveaux services.

En acceptant ces conditions générales de vente, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté l'ensemble des termes et conditions qui régissent la prestation de services thérapeutiques par le Thérapeute.